



## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

### Assistenz Vertrieb Privatkunden (m/w/d)

**Vertragsart:** unbefristet, 35 Std. / Woche

**Einsatzort:** Linthe / Mobiles Arbeiten

#### Ihre Aufgaben:

- Telefonische und persönliche B2C-Kundenberatung
- Bearbeitung eingehender B2C-Kundenanfragen per E-Mail
- Stornierungs- und Umbuchungsmanagement
- Fakturierung gebuchter Trainings sowie Versand von Gutscheinen und Terminbestätigungen
- Betreuung der Inhouse-Werbung und Marketingmaterialien
- Fachlicher Ansprechpartner für das externe Callcenter
- Büroorganisation

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Kunden- und Zielorientierung
- Selbstständiger, pragmatischer und lösungsorientierter Arbeitsstil
- Sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office) sowie offen für unternehmensspezifische CRM-Systeme

#### Wir bieten:

- umfassendes Einarbeitungsmanagement
- eine zeitgemäße und familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung
- regelmäßige und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- angenehme Arbeitsatmosphäre und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Nutzungsmöglichkeiten von vielen ADAC-Mitarbeiterprivilegien (z. B. für Reisen, Corporate Benefit)
- Teamförderung durch regelmäßige Firmenveranstaltungen und Firmenfeste
- erfolgsabhängige Prämien, Urlaubsgeld sowie die Möglichkeit der betrieblichen Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub (bei Vollzeit) sowie 24.12. und 31.12. zusätzlich frei

Ihre beruflichen Erfahrungen decken nicht das gesamte Aufgabengebiet ab, Sie haben aber Lust auf eine Veränderung oder Weiterentwicklung? Dann berücksichtigen wir gerne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten während der Einarbeitung.

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.

**Stefanie Ruppe** | [s.ruppe@fahrsicherheit-bbr.de](mailto:s.ruppe@fahrsicherheit-bbr.de)

T +49 33844 75 07 66 | fahrsicherheit-bbr.de

**ADAC**  
Fahrsicherheitszentrum  
Berlin-Brandenburg GmbH

